

ENCUESTA PERFIL CLIENTE PETROGROUP

Por favor, dedique unos momentos a completar esta encuesta. Los datos suministrados servirán para lograr la excelencia en el servicio que ofrece la empresa Petrogroup, como también analizar la viabilidad de abrir una sucursal en la ciudad de Barrancabermeja. La información suministrada será de absoluta reserva.

1. ¿En cuál de las siguientes disciplinas se desempeña usted en su empresa?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Geociencias | <input type="radio"/> Mantenimiento y confiabilidad |
| <input type="radio"/> Facilidades de superficie | <input type="radio"/> Petroquímica y refinación |
| <input type="radio"/> Ingeniería de producción | <input type="radio"/> Gestión integral |
| <input type="radio"/> Ingeniería de perforación | <input type="radio"/> Comercialización y marketing |

2. ¿En qué tipo de cargo se desempeña usted en la empresa?

Administrativo_____ Operativo_____

3. ¿Qué nivel de educación tiene?

Bachiller _____ Tecnólogo_____ Pregrado_____ Postgrado_____

4. ¿Ha tomado usted cursos de capacitación en el último año?

SI ☐

NO ☐ (si su respuesta es NO, pase a la pregunta número 6)

5. ¿Qué opinión tiene de los cursos que ha tomado?

Excelente_____ Bueno_____ Regular_____ Malo_____

6. ¿En qué lugar prefiere que los cursos de capacitación sean desarrollados?

- ☐ Empresa donde trabaja
- ☐ Salón de convenciones
- ☐ Instalaciones empresa capacitadora
- ☐ Otro lugar

7. Generalmente, ¿cuántos cursos de capacitación toma usted al año?

- ☐ Uno
- ☐ Entre dos y tres
- ☐ Más de tres
- ☐ Ninguno

8. A la hora de requerir inscribirse en un curso de capacitación ¿cuál es la importancia que le da usted a cada uno de los siguientes aspectos?

	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logística	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnología	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodidad de las instalaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿Conoce usted la empresa Petrogroup?

SI ☐

NO ☐

(si su respuesta es NO, ha terminado la encuesta)

10. ¿Ha tomado algún curso de capacitación con la empresa Petrogroup?

SI ☐

NO ☐ (si su respuesta es NO, pase a la pregunta número 14)

11. ¿Cuál es su grado de satisfacción en general con los servicios de capacitación que presta la empresa Petrogroup?

- ☐ Completamente satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Completamente insatisfecho

12. ¿Recomendaría a un compañero de trabajo que buscase capacitación con los servicios prestados por la empresa Petrogroup?

- ☐ Sin duda lo recomendaría
- ☐ Lo recomendaría con reservas
- ☐ No lo recomendaría
- ☐ Otro

13. ¿Utilizaría usted el servicio de la empresa Petrogroup de nuevo?

- ☐ Seguro que sí
- ☐ Probablemente sí
- ☐ Puede que sí, puede que no
- ☐ Probablemente no
- ☐ Seguro que no

14. ¿Cómo conoció usted sobre la existencia de la empresa Petrogroup?

- ☐ Publicidad en su empresa
- ☐ Visita personal de Petrogroup
- ☐ Internet
- ☐ Amigos, colegas o contactos
- ☐ Otros

GRACIAS